



## Algemene Voorwaarden Natuurlijk Energie Nederland B.V. Particuliere aankopen, verkopen, diensten en leveringen

Versie 3 – december 2021

### 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten tussen Natuurlijk Energie Nederland en particuliere klanten.

#### 1.2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- a) **Natuurlijk Energie Nederland:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Natuurlijk Energie Nederland B.V. gevestigd te Echt en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77672860.
- b) **Klant:** Een consument met wie Natuurlijk Energie Nederland schriftelijk een Overeenkomst is aangegaan.
- c) **Duurzame producten:** Alle producten en diensten die Natuurlijk Energie Nederland levert en verkoopt, denk o.a. aan; zonnepanelen, laadinstallaties, airco's, groepenkasten, Natuurlijk garantplan, etc.
- d) **Product:** Duurzame producten en diensten die Natuurlijk Energie Nederland aanbiedt.
- e) **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Natuurlijk Energie Nederland B.V. en de Klant tot koop van het/de duurzame product(en) en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services. Ook de afgenomen dienst valt hieronder.
- f) **Installatiewerkzaamheden:** De daadwerkelijke plaatsing van het Duurzame producten in opdracht van de Klant
- g) **Bestelformulier:** een formeel aanbod tot het sluiten van een overeenkomst opgesteld op verzoek van de Klant. Een offerte dient tevens als bestelformulier te worden geïnterpreteerd.

h) **Werk:** de door Natuurlijk Energie Nederland B.V. of één van haar erkende onderaannemers uitgevoerde installatiewerken

1.3. Afwijkingen op deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten

1.5. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

### 2. Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van Natuurlijk Energie Nederland B.V. zijn vrijblijvend.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Natuurlijk Energie Nederland B.V. een door de Klant digitaal ondertekende, schriftelijk ondertekende of mondelinge Overeenkomst of bestelformulier ontvangt en vervolgens door een bevoegd persoon van Natuurlijk Energie Nederland B.V. digitaal of schriftelijk wordt geaccepteerd.

2.3 Na het accepteren van de Overeenkomst heeft de klant het recht om tot en met vijf werkdagen van de installatiewerkzaamheden, de Overeenkomst kosteloos te annuleren.

2.4 is niet van toepassing op het moment dat het louter gaat over de verkoop van duurzame producten zonder installatie en materialen behorende bij het complete systeem (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de overeenkomst. De Klant kan in dat geval de eenzijdig geplaatste bestelling niet meer annuleren na doorzending van het bestelformulier aangezien dit een bindend aanbod tot contracteren uitmaakt, tenzij wettelijk toegestaan ingevolge een opgenomen verzakingsbeding en de Klant hier binnen een termijn van zeven kalenderdagen na ontvangst van het bestelformulier door Natuurlijk Energie Nederland B.V. niet per aangetekend schrijven op terugkomt.

2.5 Natuurlijk Energie Nederland B.V. streeft enkel naar een juiste informatie van Klant





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

doch zonder gehouden te zijn alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van Klant om de Overeenkomst aan te gaan, al dan niet bekend bij Natuurlijk Energie Nederland B.V., te kennen.

- 2.6 De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Natuurlijk Energie Nederland B.V. uitdrukkelijk zijn aanvaard en zijn vermeld op het geaccepteerde offerteblad, waaruit de Overeenkomst blijkt.
- 2.7 Natuurlijk Energie Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of betere duurzame producten aan de Klant te leveren.
- 2.8 De door Natuurlijk Energie Nederland B.V. verstrekte gegevens en bijlagen met betrekking tot opbrengsten, terugverdiens tijden en het rendement van de zonnepanelen alsook de aanbieding zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Aan de door Natuurlijk Energie Nederland B.V. bij de aanbieding verstrekte gegevens kunnen geen rechten worden ontleend ten opzichte van de opbrengst en rendement van de systemen. Natuurlijk Energie Nederland BV behoudt zich het recht voor om in het geval van gelimiteerde beschikbaarheid de overeengekomen producten te vervangen door gelijkwaardig en / of betere producten met een daarbij behorende tolerantie op de vermogens van de producten van +/- 5%.
- 2.9 Natuurlijk Energie Nederland B.V. behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en

overige documentatie blijft eigendom van Natuurlijk Energie Nederland B.V. en mag, zonder haar nadrukkelijke schriftelijke toestemming, geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd.

- 2.10 Indien ten gunste van de Klant voorwaarden bedongen zijn zoals het bekomen van een financiering of bouwvergunning, worden deze ontbindende voorwaarden geacht te zijn bedongen onder de volgende tijdsbepaling: een financieringsvoorwaarde is bedongen onder een termijn van maximaal 21 kalenderdagen na dagtekening van het bestelformulier, behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen; de Klant zal binnen de gestelde termijn aangetekend moeten melden dat de financiering niet kon worden bekomen; Natuurlijk Energie Nederland B.V. heeft het recht alsdan een financieel voorstel te laten toekomen aan de Klant door een door haar aan te brengen financiële instelling tegen marktconforme voorwaarden binnen de maand daaropvolgend; in voorkomend geval dient de Klant daarop in te gaan; inzake de bouwvergunning geldt de tijdsbepaling van 21 kalenderdagen voor de indiening door de Klant na totstandkoming van de Overeenkomst; indien de bouwvergunning uiteindelijk wordt geweigerd heeft hij het recht zich op de ontbindende voorwaarde te beroepen.
- 2.11 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien naderhand blijkt dat er niet correcte prijsafspraken zijn overeengekomen, bijvoorbeeld als gevolg van miscalculatie.

### 3. Prijs en Betaling

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van Natuurlijk Energie Nederland B.V. vermelde prijzen vast.
- 3.2 Na de oplevering van het Duurzame producten of de installatie dient de Klant binnen 7 dagen te betalen.





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

- 3.3 Afwijkingen van artikel 3.2. zijn mogelijk door uitdrukkelijke opname hiervan in de overeenkomst.
- 3.4 De aanbieding van Natuurlijk Energie Nederland B.V. vermeldt de volledige kosten van het Duurzame producten en eventuele aanverwante producten.
- 3.5 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor volledige betaling een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan ingevolge objectieve omstandigheden (o.m. BTW, belasting op goederen, loon, grondstoffen), ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Natuurlijk Energie Nederland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 3.6 Natuurlijk Energie Nederland B.V. is verplicht in geval van een prijsverhoging zoals in dit artikel genoemd de Koper voorafgaand te informeren indien dit telkens meer dan 5% bedraagt.
- 3.7 Natuurlijk Energie Nederland B.V. behoudt het recht om een prijsverhoging door te voeren na aanleiding van de prijsverhoging door de leverancier. Indien dit gebeurt 8 weken na ondertekening van de offerte en indien de overeengekomen producten nog niet zijn geleverd danwel geïnstalleerd. De Koper kan de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.
- 3.8 Natuurlijk Energie Nederland B.V. heeft het recht de aan de Klant geleverde duurzame producten, terug te (doen) nemen, indien de Klant niet aan zijn (betaal)verplichtingen voldoet.
- 3.9 De prijs voor installatie van duurzame producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is de prijs inclusief montage en het functionerend opleveren van het duurzame product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze algemene voorwaarden niet voor rekening van Natuurlijk Energie Nederland B.V. komen.
- 3.10 Elk bedrag dat onbetaald blijft op de laatste dag van de bedongen betalingstermijn brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest op van 1% per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt.
- 3.11 In geval van verlate betaling zal tevens van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het openstaand bedrag.
- 3.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht Natuurlijk Energie Nederland B.V., niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs

#### 4. Installatiewerkzaamheden

- 4.1 Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van Natuurlijk Energie Nederland B.V., volgens de geldende voorschriften en de door Natuurlijk Energie Nederland B.V. gestelde normen.
- 4.2 Het product wordt gezien als opgeleverd wanneer Natuurlijk Energie Nederland B.V., na voltooiing van de installatiewerkzaamheden in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen Klant en de monteur het digitale opleverformulier.
- 4.3 Natuurlijk Energie Nederland B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de Installatiewerkzaamheden, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, als zich situaties voordoen zoals, maar niet beperkt tot
  - a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
  - b) De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende bereikbaar is;
  - c) De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

- d) Asbest wordt aangetroffen;
- e) De staat van het dak dusdanig slecht is dat de installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
- f) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

### 5. (Af)levering en installatie bij verkoop en levering

- 5.1 Het duurzame product wordt door Natuurlijk Energie Nederland B.V. geleverd en geïnstalleerd op de overeengekomen locatie, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het Product op de locatie door Klant wordt uitgevoerd. Klant dient in voorkomend geval ervoor zorg te dragen dat de installatie geschiedt door een erkend en gecertificeerd vak bedrijf.
- 5.2 Natuurlijk Energie Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om voor de levering en installatie een beroep te doen op een onderaannemer naar eigen keuze.
- 5.3 Klant is jegens Natuurlijk Energie Nederland B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. Het personeel van Natuurlijk Energie Nederland B.V. en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Natuurlijk Energie Nederland B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan Klant is medegedeeld;
  - b. De toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - c. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage,

dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers;

- d. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
  - e. Indien de installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de Klant doorbelast.
- 5.4 Klant verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.
  - 5.5 Klant dient ervoor zorg te dragen dat eventueel door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, ook mogelijk voortvloeiend uit gewijzigde overheidsreglementering, die niet tot de overeengekomen werkzaamheden van Natuurlijk Energie Nederland B.V. of door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Natuurlijk Energie Nederland B.V. geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Klant Natuurlijk Energie Nederland B.V. hiervan tijdig in kennis te stellen.
  - 5.6 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Klant, en dit aan kostprijs voor Natuurlijk Energie Nederland B.V. verhoogd met 10% marge.
  - 5.7 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
    - a) Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
    - b) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

c) Dakpannen die vast verbonden zijn met de onder- dan wel dakconstructie en niet zonder (cosmetische) beschadiging kunnen worden verwijderd ten behoeve het aanbrengen van de dakhaken.

### 6. Verplichtingen van de Klant

- 6.1 De verantwoordelijkheid voor de werking van het duurzame producten ligt bij de klant. Storingen of defecten zullen terstond aan Natuurlijk Energie Nederland B.V. worden gemeld.
- 6.2 De klant is verplicht het duurzame producten overeenkomstig met haar bestemming te gebruiken.
- a) Wanneer de duurzame producten zijn uitgerust met een simkaart of eSIM is het niet toegestaan deze te gebruiken in andere apparaten en/of voor andere doeleinden. In dit geval is de eventuele ontstane schade en de gevolgschade voor rekening van de Klant.
- 6.3 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.
- 6.4 Indien de Klant geen eigenaar is van de woning, kan geen Overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
- 6.5 De Klant vrijwaart Natuurlijk Energie Nederland en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de duurzame producten zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

### 7. (Af)levering en eigendomsvoorbehoud bij verkoop en levering.

- 7.1 De (af)levering van het product en de eventuele aanvang van installatie van het product geschiedt op het door Klant aan Natuurlijk Energie Nederland opgegeven adres en wel binnen een termijn als volgt:

12 werkweken voor een standaard order, 12 werkweken na bevestiging van ontvangst van de bouwvergunning aan Natuurlijk Energie Nederland B.V., 16 werkweken in geval van opzet van een constructie, al dan niet na bevestiging ontvangst van de bouwvergunning aan Natuurlijk Energie Nederland B.V.

- 7.2 Bij zelfinstallatie zal de aflevering nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de volledige betaling van de overeengekomen koopsom is voldaan.
- 7.3 Natuurlijk Energie Nederland B.V. zal de Klant telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering en eventuele installatie van het product. Klant stelt hiertoe voldoende contactgegevens ter beschikking.
- 7.4 De levertijd wordt verlengd met het dubbele van de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of door Klant te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.5 De eigendom van alle geleverde en alle nog te leveren producten door Natuurlijk Energie Nederland B.V. blijft bij Natuurlijk Energie Nederland B.V. en zal eerst op de klant overgaan op het moment dat de klant de volledige verschuldigde koopprijs voor alle geleverde producten alsmede de verschuldigde vergoeding voor de in het kader van de levering tevens ten behoeve van de klant door Natuurlijk Energie Nederland B.V. verrichte of te verrichten werkzaamheden heeft voldaan en voor het overige heeft voldaan aan de verplichtingen en/of voorwaarden die Natuurlijk Energie Nederland B.V. in verband met dit door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud heeft gesteld, waaronder begrepen verplichtingen wegens enig tekortschieten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

Onder schadevergoeding is uitdrukkelijk begrepen eventueel verlies als gevolg van wederverkoop van teruggenomen zaken.

- 7.6 Producten worden geacht niet te zijn betaald indien de klant de betaling daarvan niet heeft aangetoond.
- 7.7 De klant is verplicht de producten van Natuurlijk Energie Nederland B.V. waarop het eigendomsvoorbehoud rust als zodanig te identificeren en op eerst verzoek van Natuurlijk Energie Nederland B.V. deze aan te tonen en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan deze terug te geven. Voor de teruggenomen producten wordt de klant gecrediteerd voor de waarde die de producten alsdan blijken te hebben. De aan de terugname verbonden kosten zullen de klant in rekening worden gebracht waaronder begrepen de kosten als gevolg van wederverkoop.
- 7.8 De klant is niet gerechtigd de door Natuurlijk Energie Nederland B.V. geleverde producten alsmede de producten ten aanzien waarvan aan Natuurlijk Energie Nederland B.V. het eigendomsrecht toekomt op grond van het bepaalde in lid 7.5 aan derden door te leveren, in bruikleen te geven, te verpanden of anderszins tot zekerheid over te dragen, alvorens deze volledig zijn betaald. Het vorenstaande geldt niet voor de gebruikelijke verkoop binnen het kader van de gewone bedrijfsvoering van de klant, tenzij aan de klant surseance van betaling is verleend of hij in staat van faillissement is verklaard dan wel bij de klant beslag is gelegd op een handelsvoorraad waarop krachtens deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk eigendomsvoorbehoud van Natuurlijk Energie Nederland B.V. rust.
- 7.9 De klant moet Natuurlijk Energie Nederland B.V. onmiddellijk mededeling doen van aanspraken of pogingen daartoe van derden om producten waarop Natuurlijk Energie Nederland B.V. enig eigendomsrecht kan doen gelden, in hun

bezit te krijgen. De klant dient dit te melden en Natuurlijk Energie Nederland B.V. gelijktijdig de daarop betrekking hebbende documenten te verschaffen.

- 7.10 Natuurlijk Energie Nederland B.V. heeft het recht de aan de klant geleverde producten die eigendom van Natuurlijk Energie Nederland B.V. zijn gebleven, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Natuurlijk Energie Nederland B.V. aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De klant is verplicht deze terugname medewerking te verlenen.
- 7.11 De klant is verplicht alle producten waarop enig eigendomsrecht van Natuurlijk Energie Nederland B.V. rust, naar behoren te verzekeren en verzekerd te houden tegen normale risico's.

## 8. Garanties bij aankoop

- 8.1 De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van het gehele systeem inclusief eventuele aanverwante producten is afhankelijk van de door de Klant gekozen garantietermijn en garantievorm. De van toepassing zijnde garantietermijnen worden in de Overeenkomst bevestigd. Garantie bestaan uit:
  - a) Productgarantie: Garantie op de werking van afgenomen producten van Natuurlijk Energie Nederland B.V.. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.
  - b) Natuurlijk Garantplan: Aanvullende garantie met specifieke voorwaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst
  - c) Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het complete duurzame product. Ook wel systeemgarantie of garantie werkzaamheden genoemd.
- 8.2 De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het duurzame





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

product. Natuurlijk Energie Nederland B.V. zal vervolgens onderzoek starten en het daadwerkelijke probleem verhelpen.

- 8.3 Bij het niet functioneren van een product zal Natuurlijk Energie Nederland B.V. niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.
- 8.4 De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 8.5 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van of door Natuurlijk Energie Nederland B.V. verricht worden.
- 8.6 Indien er kleurverschil bestaat tussen de diverse geleverde goederen, dan dient de Koper dat kleurverschil binnen 24 uur na levering van de goederen te melden bij Natuurlijk Energie Nederland B.V. op straffe van verval van het eventuele recht op terugname en vervanging van die panelen door Natuurlijk Energie Nederland B.V. De toeleverancier zal zo spoedig mogelijk beoordelen of dit kleurverschil aanleiding is om de betreffende goederen kosteloos terug te nemen en vervangende goederen te leveren. Deze beoordeling is uitsluitend aan de toeleverancier. Kleurverschil van geringe omvang levert geen tekortkoming op in de nakoming van de overeenkomst. De Koper kan aan deze bepaling geen rechten onttelen

### 9. Garantie bij verkoop & installatie

- 9.1 Natuurlijk Energie Nederland B.V. garandeert de goede werking van het geleverde product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het product worden bijgevoegd, en aldus gekend door Klant.
- 9.2 Natuurlijk Energie Nederland B.V. verleent gedurende vierentwintig maanden vanaf de

levering een waarborg voor elk gebrek aan overeenstemming dat aanwezig is bij levering en werk, welke eventuele vergoeding steeds maximaal beperkt blijft tot de waarde van het desbetreffende werk. De vordering in rechte tot opeising van deze vergoeding / ontbinding van de koop dient te worden ingesteld overeenkomstig de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. De waarborg omvat niet de vervanging van het materiaal wegens slijtage, beschadiging ten gevolge van nalatigheid, onvoldoende controle en toezicht, gebrekkig onderhoud en/of verkeerd gebruik. De kleinste wijziging door toedoen van Klant betekent het verval van de waarborg. Na deze periode van vierentwintig maanden voorzien in de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek, dient de Klant binnen een termijn van uiterlijk drie maanden een vordering in rechte tot opeising van enige vergoeding/ontbinding van de koop in te stellen op basis van (verborgen) gebreken overeenkomstig het algemeen recht.

- 9.3 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Natuurlijk Energie Nederland B.V. en vormveranderingen van het object waarop het product bevestigd is.

### 10. Schadebeding verkoop & levering

- 10.1 Indien de Overeenkomst door Klant éénzijdig geheel of gedeeltelijk verbroken wordt of geannuleerd wordt zal zij Natuurlijk Energie Nederland B.V. integraal schadeloos moeten stellen, behoudens een situatie van overmacht (extreme weersomstandigheden, uitzonderlijke omstandigheden van





# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

toelevering van de materialen, essentiële wijzigingen of vertragingen van overheidsreglementering voor de plaatsing of keuring). Wanneer de verbreking en/of annulering door Klant tussenkomt op meer dan 10 weken van de leveringsdatum, bedraagt de schadevergoeding 25% van de koopsom exclusief BTW. 50% Van de integrale koopsom is verschuldigd door Klant wanneer hij de Overeenkomst annuleert of verbreekt, binnen 10 weken voor de leveringsdatum. De integrale koopsom voor de goederen kan worden gevorderd door Natuurlijk Energie Nederland B.V. indien de goederen reeds in productie werden genomen en specifiek aangepast zijn aan Klant.

11.2 Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren dan zal de klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst wat dan op kan treden.

### 11. Aansprakelijkheid bij verkoop en levering

11.1 Natuurlijk Energie Nederland B.V. zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien met de producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn en in welke situatie de aansprakelijkheid van Natuurlijk Energie Nederland B.V. voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze Garantievoorwaarden.

11.2 De aansprakelijkheid van Natuurlijk Energie Nederland B.V. ten opzichte van Klant is in elk geval beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Natuurlijk Energie Nederland B.V. overeenkomstig dwingende bepalingen aansprakelijk kan zijn, waarbij indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten, en dit tot de waarde van het product.

11.3 In geval van schade ten gevolge van het Werk kan Natuurlijk Energie Nederland B.V. enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

11.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na constatering van de schade, per aangetekend schrijven aan Natuurlijk Energie Nederland B.V. te worden gemeld, tenzij Klant aannemelijk maakt dat Klant de schade niet eerder heeft kunnen melden.

11.5 De website van Natuurlijk Energie Nederland B.V. bevat bestanden die uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Natuurlijk Energie Nederland B.V. staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Natuurlijk Energie Nederland B.V. of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

### 12. Aansprakelijkheid bij aankoop

12.1 Natuurlijk Energie Nederland B.V. zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

12.2 Natuurlijk Energie Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

12.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Natuurlijk Energie Nederland B.V. enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

12.4 Mocht het duurzame product om wat voor een reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele opgetreden of toekomstige verlies in opbrengst.

12.5 Natuurlijk Energie Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving, indien de monetaire







# NATUURLIJK ENERGIE

## zonnestroom specialist

opbrengst, dan wel besparing door het duurzame product lager wordt dan op het moment van afsluiten van de Overeenkomst

- 12.6 De btw kan onder bepaalde voorwaarden en volgens actuele regelgeving worden teruggevraagd bij de Belastingdienst. Natuurlijk Energie Nederland B.V. biedt in dit kader een btw-teruggaveservice aan. De daadwerkelijke toekenning van de btw-teruggave wordt bepaald door de Belastingdienst en is voor risico van de Klant

### 13. Zekerheidsstelling bij verkoop en levering

- 13.1 Indien Natuurlijke Energie Nederland B.V. goede grond heeft te vrezen dat Klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, is Natuurlijke Energie voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Klant op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.2 Nadat de door Natuurlijke Energie Nederland B.V. gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, is Klant van rechtswege in verzuim en kan Natuurlijke Energie Nederland B.V. de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

### 14. Verhaal bij verkoop en levering

Uitdrukkelijk wordt bedongen dat Natuurlijk Energie Nederland B.V. voor het verlenen van haar garanties en haar desbetreffende aansprakelijkheid, zij een verhaalsrecht dient te behouden jegens haar leverancier/fabrikant voor de hoofdcomponenten van het door haar geleverde- en geïnstalleerde product, en dit op basis van de Natuurlijk Energie Nederland B.V. toegezegde- en contractueel gegarandeerde fabrieksgarantie. Natuurlijk Energie Nederland

B.V. zal er alles aan doen dat de fabrieksgarantie wordt verleend, doch Natuurlijk Energie Nederland B.V. kan aldus niet aansprakelijk worden gehouden, dan wel hooguit voor haar eigen opgenomen contractuele verbintenissen waarvoor geen fabrieksgarantie geldt, in het geval van de niet-nakoming van de garantieverplichtingen van haar leverancier/fabrikant, ingevolge bijvoorbeeld diens insolventie, zoals onder meer doch niet uitsluitend een faillissement, tijdelijke opschorting van verplichtingen, vereffening of ontbinding. Voor de verleende fabrieksgaranties wordt verwezen naar de specificaties van de leveranciers.

### 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1 Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is de Nederlandse wet- en regelgeving van toepassing.
- 15.2 De afdwingbaarheid, interpretatie en geldigheid worden beslecht door de rechtbank Limburg, locatie Roermond
- 15.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Limburg, locatie Roermond.





**NATUURLIJK ENERGIE**  
zonnestroom specialist



**NATUURLIJK ENERGIE**  
zonnestroom specialist

[www.natuurlijkenergie-nederland.nl](http://www.natuurlijkenergie-nederland.nl)

0475-227700

[advies@natuurlijkenergie-nederland.nl](mailto:advies@natuurlijkenergie-nederland.nl)